

Buchen mit Mausclick

So funktionieren Hotelportale im Internet

Viele nutzen das Internet nicht mehr nur für die Informationssuche, sondern buchen auch direkt im Netz.

Wer am modernen Tourismusmarkt Erfolg haben will, muss im Internet Präsenz zeigen. Die Homepage ist nicht nur die »Visitenkarte« des Gastbetriebes, sondern sie bietet auch die Möglichkeit, kommissionsfreie Direktbuchungen zu generieren. Will man im Internet größere Reichweiten erzielen, so muss der eigene Gastbetrieb auch in Hotelportalen aufscheinen.

Der Online-Travel-Markt wächst in rasantem Tempo: Im Jahr 2005 ist der Online-Umsatz in Europa um 30 Prozent gestiegen. Vor allem in Deutschland, Großbritannien und in Skandinavien nutzen immer mehr User das Internet nicht nur zur Informationssuche, sondern auch für die direkte Buchung.

Europaweit werden bereits 11,5 Prozent aller Reiseleistungen online gebucht.

Während die Zahl der im World Wide Web gebuchten Pauschalreisen noch relativ gering ist, erfreut sich die Möglichkeit, Flug oder Unterkunft online zu buchen, immer größerer Beliebtheit. Am höchsten ist die Rate der Internetbuchungen bei den Billigfluglinien: Mehr als 90 Prozent der Flüge werden im Netz gebucht.

Verschiedene Portale

Auch der Anteil der Internet-Direktbuchungen bei Hotels ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Besonders interessant für Hoteliers sind dabei die reinen Hotelportale. Die wichtigsten europäischen Hotelportale sind www.brs.com, www.booking.de, www.hotel.de, www.hotellerie.de, www.check-inn.com sowie www.hotel.de.



Direktbuchungen im Internet nehmen zu.

Foto: mev

noch freie Zimmer haben. Sucht man beispielsweise nach einem Doppelzimmer in der tourismusschwachen dritten Novemberwoche in Meran, so ergibt sich folgendes Bild. Auf www.brs.com erscheinen drei buchbare Betriebe, und es werden auch Betriebe der Umgebung angeführt. Auf www.booking.de sind elf Hotels gelistet, allerdings hat nur ein Gastbetrieb für den gewünschten Zeitraum ein Doppelzimmer frei. Auf www.hotel.de findet der User vier buchbare Betriebe, auf www.hotellerie.de scheinen zwei Hotels auf, davon bietet aber nur eines ein buchbares Doppelzimmer. Die Suche auf der Internetseite www.check-inn.com hat einen Treffer und auf www.hotel.de findet der Internetuser zwei Gastbetriebe, die eine direkte Buchungsmöglichkeit bieten. Letzteres Portal liefert zusätzlich auch eine Liste von 15 Hotels, die zwar keine Direktbuchungen entgegennehmen, die aber zeitverzögert auf die Anfrage antworten.

Die Präsentation des Betriebes variiert je nach Portal: Die Angaben zu Preisen, allgemeine Infos zum Hotel und zu speziellen Angeboten, Anfahrtsskizzen und Bilder helfen dem User bei der Auswahl des Beherbergungsbetriebes.

180.000 Hotels abruf- und buchbar. Die Registrierung des eigenen Betriebes im Hotelportal gestaltet sich einfach: Der Gastwirt nimmt via E-Mail oder Telefon mit »HRS« Kontakt auf und die Vereinbarung wird eingeleitet. Dann erhält der Hotelier die Software, um die Daten zu pflegen und um Preise und Verfügbarkeiten zu verwalten.

Pro Buchung verrechnet »HRS« eine Kommission von zehn Prozent.

Partnerschaftsmodelle

Das Hotelportal www.hotel.de, bei welchem auch weltweit 180.000 Hotels registriert sind, bietet den Gastwirten drei verschiedene Partnerschaftsmodelle mit unterschiedlichen Kommissionsstufen zu acht, zehn oder zwölf Prozent an.

Zweifellos tut jeder Hotelier gut daran, auf mehrere Distributionsschienen zu setzen und nach einer bestimmten Zeit Bilanz zu ziehen, welche Kanäle welchen Erfolg gebracht haben. Wer auf Hotelportale setzt, muss sich bewusst sein, dass vom Normalpreis die Kommission weggerchnet werden muss.

Weiters gilt zu berücksichtigen, dass die Betriebe in den meisten Hotelportalen nach der Höhe der Zimmerpreise bezahlt werden.



TÜRENWERK

Wir messen uns jeden Tag an Ihren Bedürfnissen. Tür zu Rubner.

Jede unserer Türen ist eine Einzelanfertigung, welche die speziellen Wünsche des Kunden berücksichtigt. Die Faszination einer Rubner-Tür und ihre besonderen Merkmale:

- Maßanfertigung
- Individuelle Designgestaltung
- technische Präzision kombiniert mit handwerklicher Qualität
- geprüfte Rubner-Qualität

Rubner Ausstellungen: Bozen - Hiltlwirt/Lanis, Staben/Naturis - Diehl/Blau, Kiens - Rubner Türenwerk, Schlanders - Jan Sossler - Vöcklabruck - Eiborn/Rudolf-Gössl & Thom - Top Center, Gles - Massimo Zadra, San Michele/Adige - Nordart

RUBNER TÜRENWERK